

Sklep elektrogielida.com prowadzony jest przez „Elektrogielida” Sz.Żaczekiewicz, M.Krliński Spółka Jawna z siedzibą w Łodzi ul. Szczecińska 32/32a, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000181736, będący zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, któremu nadano NIP 9471902273.

Reklamacje. Wszystkie pozycje w naszej ofercie objęte są gwarancją producenta. Jeżeli zdarzy się, że po otrzymaniu przesyłki zostanie wykryta jakaś wada techniczna lub uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas dostawy, należy sporządzić protokół szkodowy podpisany przez odbiorcę i dostawcę przesyłki. Jeżeli na karcie gwarancyjnej nie napisano inaczej, to przesyłka ewentualnie uszkodzonego towaru do „Elektrogielida” S.J. odbywa się na koszt klienta, natomiast zwrot towaru do klienta po naprawie lub wymianie dokonywany jest na koszt „Elektrogielida” S.J.

Zwrot towaru. Klient ma prawo do dokonania zwrotu kupionego u nas towaru, bez względu na przyczynę, w ciągu 10 dni od daty doręczenia przesyłki. W tym czasie towar podlega zwrotowi pod warunkiem, że:

- znajduje się w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu producenta,
- nie nosi śladów używania,
- nie posiada wad, z wyjątkiem stanowiących podstawę do reklamacji.

Zwracany towar klient wysyła do nas na własny koszt.

Dokument zwrotu towaru. W przypadku reklamacji lub zwrotu towaru, wraz ze zwracanym lub reklamowanym towarem klient ma obowiązek przesłania nam wypełniony i podpisany zamieszczony poniżej „Dokument zwrotu towaru”, => do „Dokumentu zwrotu towaru” należy załączyć dowód zakupu towaru (paragon fiskalny, faktura VAT), który klient otrzymuje wraz ze zrealizowanym zamówieniem. Po jego otrzymaniu wraz z ww. dokumentami, zwrócimy klientowi towar pozbawiony wad lub pieniądze w sposób, który został wybrany spośród propozycji zawartych w „Dokumencie zwrotu towaru”. Pragniemy poinformować, że zwrot pieniędzy nastąpi szybciej przelewem na rachunek bankowy niż przekazem pocztowym.

Wszelką korespondencję prosimy kierować pod adres: „Elektrogielida” S.J. ul. Szczecińska 32/32a, 91-222 Łódź. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z nami - telefonicznie (42 652 27 00) lub e-mailem (firma@elektrogielida.com).

DOKUMENT ZWROTU TOWARU DO ZAMÓWIENIA NR.....

Nabywca:

Adres:

Nazwa towaru	Ilość	Cena	Przyczyna zwrotu
Razem:			

Przyczyna zwrotu:

1. reklamacja jakościowa,
2. dostawa niezgodna z zamówieniem,
3. inne

Uwagi Klienta:

1 . Proszę o zwrot ceny:*

- (a) przelewem na rachunek bankowy,*
nazwa banku i nr rach.
.....
- (b) przekazem pocztowym.*

2. Proszę o wymianę reklamowanego towaru.*

* (Niepotrzebne skreślić).

Znane mi są warunki zwrotu towaru określone w „Ogólnych warunkach korzystania ze sklepu internetowego elektrogielida.com” oraz w dziale „Wysyłka i zwroty”, w tym w szczególności konieczność dołączenia do niniejszego dokumentu dowodu zakupu (paragon fiskalny, faktura VAT) wystawionego w związku ze sprzedażą wymienionych towarów.

data podpis.....